

ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS

A Direção do BIKiNNOV define como orientações estratégicas orientadoras de todo o funcionamento do BIKiNNOV, as seguintes:

- Respeito pelas pessoas;
- Utilização das melhores tecnologia;
- Melhoria contínua de tudo o que fazemos;
- Cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e normas aplicáveis;
- Satisfação das necessidades dos clientes e expectativas das partes interessadas.

Estas Orientações estão alinhadas com a Política da Qualidade e com os Objetivos definidos a seguir.

OBJETIVOS DO SISTEMA DE GESTÃO

O cumprimento dos objetivos deve ser encarado como o meio para atingir a melhoria do desempenho do BIKiNNOV em geral e do Sistema de Gestão em particular.

Os Objetivos de Gestão, definidos tendo em conta a Política da Qualidade, consistem em obter até final de 2024:

- Manutenção da Acreditação, pelo IPAC, segundo a norma NP EN ISO/IEC 17 025: 2018
- Um nível de satisfação dos clientes superior a 85%
- Um número máximo de 10 reclamações
- Cumprir o orçamento

Águeda, 05 de Janeiro 2024



Gil Nadais
(Diretor Executivo do BIKiNNOV)